

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapie Elswout

Naam regiebehandelaar: G.E. van Heemstra-Hegener

E-mailadres: info@psychotherapie-elswout.nl

KvK nummer: 56975457

Website: www.psychotherapie-elswout.nl

BIG-registraties: 69052133225

Overige kwalificaties: EMDR (practitioner), Mindfulnesstrainer VMBN, cognitief gedragstherapeut gedragstherapeut

Basisopleiding: orthopedagogiek RU Utrecht en VU Amsterdam

AGB-code praktijk: 94058012

AGB-code persoonlijk: 94007830

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychotrauma, angst, dwang, stress gerelateerde klachten, burnout, depressie, persoonlijkheidsproblematiek, psychosomatische problematiek, autisme spectrum stoornissen (zie ook www.psychotherapie-elswout.nl en www.wei43.nl) Behandelvormen: emdr, act, (cognitieve)gedragstherapie, mindfulness based technieken, schema therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

G.E. van Heemstra-Hegener, GZ-psycholoog en psychotherapeut

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Frederiek Stapel, GZ-psycholoog (samenwerkingsverband Zijlweg 199 Haarlem), GZ psycholoog BIG

29052465125(samenwerkingsverband www.stapelpsychologenpraktijk.nl) Carolien Gevers, klinisch

psycholoog, psychotherapeut BIG 89044437316 (samenwerkingsverband [wei43](http://www.wei43.nl), www.wei43.nl)

Pamela Clifford, klinisch psycholoog , BIG 0905984425(samenwerkingsverband [wei43](http://www.wei43.nl), www.wei43.nl)

Karen Konijn, psychiater, BIG 59043894001(samenwerkingsverband [wei43](http://www.wei43.nl), www.wei43.nl) Marilene

Strijbos, psychiater, BIG 19044588201 (samenwerkingsverband [wei43](http://www.wei43.nl), www.wei43.nl)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op-en afschaling,consultatie,medicamenteuze behandeling,diagnostiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij hun huisarts, die zonodig de crisis dienst inschakelt; wanneer er vermoeden is van een crisis licht ik de huisarts in, uiteraard met toestemming van de cliënt. In overleg met de huisarts neem ik dan zonodig contact op met de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik dit per cliënt per client met diens huisarts of psychiater regel

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, Zilveren kruis, CZ, VGZ, Menzis, Friesland, DSW en Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychotherapie-elswout.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: zie op mijn website www.psychotherapie-elswout.nl en dan de link naar ww.wei43.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

G.E. van Heemstra-Hegener

Link naar website: www.psychotherapie-elswout.nl (zie tabblad werkwijze)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Ter zijner tijd via geschillencommissie die door de LVVP wordt opgezet

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C. Gevers, psychotherapeut 06 53 42 85 58 F. Stapel, GZ-psycholoog 06 10 77 13 70

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapie-elswout.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Zie de website van mijn praktijk www.psychotherapie-elswout.nl. Hier wordt gedetailleerd beschreven voor respectievelijk verwijzers en cliënten hoe de aanmelding verloopt en hoe vervolgens de werkwijze is. De telefonische of schriftelijke aanmelding wordt door mijzelf ontvangen, ik doe ook de intake en ben geheel verantwoordelijk voor de communicatie met de cliënt. Mijn intentie is dit vlot te laten verlopen.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Ineke van Heemstra-Hegener

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Op indicatie een psychiater of een psychodiagnostisch werkzaam psycholoog voor aanvullend onderzoek. Soms verwijz ik de cliënt naar de huisarts met de vraag om een eventueel nader specialistisch onderzoek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Ineke van Heemstra-Hegener

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402

Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Ineke van Heemstra-Hegener

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek relevante gegevens altijd met de cliënt zoals de bevindingen uit de intake, diagnostische bevindingen, uitkomsten van de routine outcome monitoring (ROM), uitkomsten van tussentijdse metingen aangaande toegepaste behandeling, evaluatie van de sessies (regelmatig), concepten van brieven aan verwijzers of personen die ik benader voor aanvullende behandeling (bijv. de behandelaar van een kind van de cliënt) of instanties die benader voor nazorg of vervolg van mijn behandeling. Ik heb zeer korte lijnen met cliënten via mail en/of telefoon, zodat "the other 23-hours" ook goed benut worden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt een behandelplan opgesteld, dat zo nodig wordt bijgesteld; er vindt systematische evaluatie plaats al naar gelang de toegepaste behandeling (bijv. open vragen of een gestructureerde instrumenten); er wordt ROM gebruikt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In de regel elke drie tot zes maanden, maar ik werk gepersonaliseerd (het is tenslotte SGGZ en standaard procedures leveren niet altijd het meeste op). Soms evalueer ik per dag (bijv. in crisis) en soms zitten er een paar maanden tussen bij de zogenaamde "vinger aan de pols" contacten.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Omdat de bestaande instrumenten onvoldoende empirisch onderbouwd zijn (zie wetenschappelijke literatuur) doe ik dit tijdens een evaluatief eindgesprek. Ik vraag hoe tevreden ze zijn, laat ze soms een cijfer geven (ook voor de verschillende periodes in de behandeling)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: G.E. van Heemstra-Hegener

Plaats: Haarlem

Datum: 30-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja